

**КТО ИМЕЕТ ПРАВО
НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

Категории граждан (статья 20 Федерального закона)	Документы, подтверждающие положение физического лица*
<p>Малоимущие граждане - граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Калужской области</p>	<p>справка по итогам признания гражданина малоимущим по его заявлению, поданному в орган социальной защиты населения по месту жительства, либо акт органа местного самоуправления о признании гражданина малоимущим</p>
<p>Инвалиды I и II группы</p>	<p>справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности</p>
<p>Ветераны Великой Отечественной войны; Герои Российской Федерации; Герои Советского Союза; Герои Социалистического Труда; Герои Труда Российской Федерации.</p>	<p>соответствующее удостоверение, подтверждающее принадлежность к указанным категориям</p>
<p>Дети-инвалиды</p> <p>Дети-сироты</p> <p>Дети, оставшиеся без попечения родителей Их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей</p>	<p>- копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего; - справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности; - копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего, - копии документов, подтверждающих отсутствие родительского попечения (такими документами могут быть, например, решение суда о лишении родительских прав, свидетельство о смерти родителей, постановление об установлении опеки или попечительства, обустройстве в приемную семью, решение суда о признании недееспособным родителя или справка из учреждения, где находится родитель и т.п.)</p>
<p>Лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью</p>	<p>заключение органа опеки и попечительства, выданное по месту жительства гражданина, о возможности гражданина быть усыновителем или опекуном (попечителем)</p>

<p>Усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей</p>	<p>копия решения суда (свидетельство о государственной регистрации акта усыновления)</p>
<p>Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (дома престарелых, приюты, интернаты)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - документы, подтверждающие возраст (например, паспорт, иной документ, удостоверяющий личность); - документ, подтверждающий инвалидность (справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности); - справка о проживании в стационарном учреждении социального обслуживания или решение о помещении в такое учреждение
<p>Несовершеннолетние:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, - отбывающие наказание в местах лишения свободы, - их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве) 	<ul style="list-style-type: none"> - копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего, - справка учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, подтверждающая факт нахождения несовершеннолетнего в соответствующем учреждении, при её наличии
<p>Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.06.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (например, при госпитализации в психиатрический</p>	<p>организация, оказывающая психиатрическую помощь, обеспечивает возможность приглашения адвоката, работника или уполномоченного лица государственного юридического бюро (при наличии), оказывающим гражданам бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом</p>

<p>стационар лиц, страдающих психическими расстройствами)</p>	
<p>Граждане, признанные судом недееспособными, Их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан</p>	<p>копия решения суда о признании гражданина недееспособным</p>
<p>Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации; - дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации; в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации; - лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; - граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации; - граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации 	<p>документы, подтверждающие факт чрезвычайной ситуации (акты, справки уполномоченных органов)</p>
<p>Граждане, которым право на получение бесплатной юридической</p>	<p>- паспорт, иной документ, удостоверяющий личность;</p>

<p>помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с Законом Калужской области от 07.12.2012 № 360-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) беременные, женщины, находящиеся в отпуске по беременности и родам, граждане, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет; 2) члены многодетных семей; 3) одинокие матери, воспитывающие ребенка в возрасте до 14 лет (ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет), а также отцы, воспитывающие ребенка в возрасте до 14 лет (ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет) без матери; 4) инвалиды III группы; 5) граждане, включенные в реестр пострадавших соинвесторов, ведение которого осуществляется в соответствии с Законом Калужской области от 4 июня 2012 года № 283-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений по защите прав граждан, инвестировавших денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории Калужской области», - по вопросам, связанным с обеспечением и защитой жилищных прав и прав пострадавших участников долевого строительства. 	<p>-документ, подтверждающий инвалидность (справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности);</p> <p>- документ на бумажном носителе или в форме электронного документа, подтверждающий отнесение его к одной из категорий граждан, имеющих в соответствии с федеральными законами и законом Калужской области право на получение бесплатной юридической помощи.</p>
<p>Проживающие на территории Калужской области родители, дети, пасынки (падчерицы), вдовы (вдовцы) военнослужащих и сотрудников федеральных органов</p>	<p>- документы, подтверждающие факт родственных отношений (свидетельство о браке, свидетельство о рождении и т.д.) с военнослужащим или сотрудником федерального органа исполнительной</p>

<p>исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, органов внутренних дел Российской Федерации, принимавших участие и погибших при исполнении обязанностей военной службы (службы) в ходе специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, военнослужащих, погибших при выполнении специальных задач на территории Сирийской Арабской Республики, либо умерших вследствие увечья (ранения, травмы, контузии), полученного в ходе специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины или при выполнении специальных задач на территории Сирийской Арабской Республики.</p>	<p>власти (федерального государственного органа), в котором предусмотрена военная служба, органа внутренних дел Российской Федерации, принимавшего участие и погибшего при исполнении обязанностей военной службы (службы) в ходе специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины;</p> <p>- копии документов, подтверждающих прохождение службы и гибель при исполнении обязанностей военной службы (службы) в ходе специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины военнослужащего или сотрудника федерального органа исполнительной власти (федерального государственного органа), в котором предусмотрена военная служба, органа внутренних дел Российской Федерации, военнослужащего, погибшего при выполнении специальных задач на территории Сирийской Арабской Республики;</p> <p>- документы, подтверждающие факт смерти военнослужащего или сотрудника федерального органа исполнительной власти (федерального государственного органа), в котором предусмотрена военная служба, органа внутренних дел Российской Федерации, вследствие увечья (ранения, травмы, контузии), полученного в ходе специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины или при выполнении специальных задач на территории Сирийской Арабской Республики (свидетельство о смерти, справка военно-врачебной комиссии и т.д).</p>
<p>Граждане, проходящие (проходившие) военную службу в</p>	<p>-копии документов, подтверждающие факт прохождения военной службы в</p>

<p>Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнившие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;</p> <p>- граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на</p>	<p>Вооруженных Силах Российской Федерации, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, документы, подтверждающие факт выполнения служебных и иные аналогичных функций на указанных территориях, а также документы, подтверждающие, что граждане являются членами семьи указанных граждан;</p> <p>-документы, подтверждающие факт призыва на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, факт заключения контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на</p>
--	---

<p>Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;</p> <p>- лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц.</p>	<p>Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, документы, подтверждающие факт заключения контракта (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также документы, подтверждающие, что граждане являются членами семьи указанных граждан;</p> <p>- документы, подтверждающие факт участия в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года в соответствии с решениями принятыми органами государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, а также документы, подтверждающие, что граждане являются членами семьи указанных</p>
--	--

	граждан.
--	----------

* во всех случаях предоставляются документы, удостоверяющие личность, а также документы, подтверждающие полномочия законного представителя или представителя (в случае их обращения).

ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ МИНИСТЕРСТВОМ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Оказание гражданину бесплатной юридической помощи осуществляется в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции министерства труда и социальной защиты Калужской области, структурных подразделений министерства, а также подведомственных министерству учреждений на основании обращения гражданина об оказании ему бесплатной юридической помощи (далее - обращение).

Бесплатная юридическая помощь не оказывается в случаях, если гражданин:

- 1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
- 2) просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;
- 3) просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию;
- 4) не предоставлено право на ее получение в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
- 5) обратился с вопросом, на который ему уже дан ответ по существу, и при этом не приводятся новые доводы, обстоятельства или документы.

ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ АДВОКАТАМИ

Вопросы, при разрешении которых адвокат осуществляет **бесплатное консультирование и составление документов правового характера** для лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи (ч.2 ст.20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ):

- 1) заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
- 2) признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по

договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

3) признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

4) защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);

5) отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

6) признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;

7) возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

8) предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

9) назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

10) установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;

10.1) установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

10.2) защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

11) реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;

12) ограничение дееспособности;

13) обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании

психиатрической помощи;

14) медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;

15) обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц;

16) восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.

Вопросы, при разрешении которых адвокат осуществляет **бесплатное представительство в судах, государственных органах, организациях** лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи (ч.3 ст.20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ), если они являются:

1) истцами и ответчиками при рассмотрении судами дел о:

а) расторжении, признании недействительными сделок с недвижимым имуществом, о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и об отказе в государственной регистрации таких прав (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

б) признании права на жилое помещение, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе принятых на воспитание в семьи, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжении и прекращении договора социального найма жилого помещения, выселении из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжении и прекращении договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

в) признании и сохранении права собственности на земельный участок, права постоянного бессрочного пользования, а также пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

2) истцами (заявителями) при рассмотрении судами дел:

а) о взыскании алиментов;

б) о возмещении вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

в) об установлении усыновления, опеки или попечительства в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о заключении договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

г) об обеспечении мер государственной поддержки детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей;

3) гражданами, в отношении которых судом рассматривается заявление о признании их недееспособными;

4) гражданами, пострадавшими от политических репрессий, - по вопросам, связанным с реабилитацией;

5) гражданами, в отношении которых судами рассматриваются дела о принудительной госпитализации в психиатрический стационар или продлении срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре;

6) гражданами, пострадавшими от чрезвычайной ситуации, - по вопросам, связанным с восстановлением имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещением ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.

Если адвокат, являющийся участником государственной системы бесплатной юридической помощи, принимает решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи, ему выдается соответствующее заключение.

Адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, не оказывают бесплатную юридическую помощь гражданину, если прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

В экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказывается бесплатная юридическая помощь.

Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, утрата единственного жилого помещения), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Экстренный случай - случай, возникший в результате происшествий и обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью граждан и требующих немедленного оказания юридической помощи (авария, пожар, опасное природное явление, катастрофа, вооруженный конфликт, стихийное или иное бедствие, которые повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности).

Для рассмотрения вопроса об оказании в экстренном случае бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации заявитель, либо его законный представитель предоставляет адвокату заявление об оказании бесплатной юридической помощи с приложением следующих документов:

- документы, удостоверяющие личность заявителя и подтверждающие его место жительства;

- документы, подтверждающие обстоятельства, относящиеся к трудной жизненной ситуации:
 - документ, подтверждающий факт имущественных потерь вследствие чрезвычайной ситуации;
 - копии платежных документов (кассовые чеки, квитанции к приходным кассовым ордерам, платежные поручения, банковские выписки и т.п.), подтверждающих факт оплаты медицинских услуг, покупку медикаментов или приобретение технических средств реабилитации;
 - копии платежных документов (кассовые чеки, квитанции к приходным кассовым ордерам, платежные поручения, банковские выписки и т.п.), подтверждающих факт приобретения товаров длительного пользования;
 - документы, подтверждающие наступление экстренного случая;
 - копия доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия заявителя, в случае обращения с заявлением законного представителя гражданина.

Основаниями для принятия решения об отказе в оказании бесплатной юридической помощи в экстренном случае заявителю являются:

- неподтверждение факта наступления экстренного случая;
- неподтверждение факта нахождения заявителя в трудной жизненной ситуации;
- обращение с заявлением ненадлежащего лица.

Адвокат в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления направляет либо выдает лично ему или его законному представителю уведомление о принятии решения об отказе в оказании в экстренном случае бесплатной юридической помощи. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений адвоката в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Юридические клиники оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составляют заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера. В оказании бесплатной юридической помощи юридическими клиниками участвуют лица, обучающиеся по юридической специальности в образовательных организациях высшего образования, под контролем лиц, имеющих высшее юридическое образование, ответственных за обучение указанных лиц и деятельность юридической клиники в образовательной организации высшего образования.