

Принято на заседании
педагогического совета

Протокол № 4

21 . 05 . 2021 г.

Согласовано
Председатель
профсоюзного комитета

О.Н. Павлюченкова



**Положение
о профессиональной этике педагогических и социальных работников
государственного бюджетного учреждения Калужской области
«Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о профессиональной этике педагогических и социальных работников государственного бюджетного учреждения Калужской области «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды» (далее по тексту – положение) разработано на основании положений Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Федерального закона от 29 декабря 2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Письма Министерства просвещения Российской Федерации и Общероссийского Профсоюза образования от 20 августа 2019 г. №ИП-941/06/484, этического кодекса педагога-психолога службы практической психологии образования России, устава государственного бюджетного учреждения Калужской области «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды» (далее по тексту - учреждение).

1.2. Настоящее положение содержит нормы профессиональной этики педагогических и социальных работников, которыми рекомендуется руководствоваться при осуществлении профессиональной деятельности педагогическим и социальным работникам, независимо от занимаемой ими должности, и механизмы реализации права педагогических и социальных работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических и социальных работников.

1.3. Педагогический и социальный работник, поступающий на работу в учреждение, вправе, изучив содержание настоящего положения, отказаться от педагогической деятельности и деятельности по оказанию социальных услуг.

2. Нормы профессиональной этики педагогических и социальных работников

2.1. Педагогические и социальные работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) уважать честь и достоинство обучающихся, других участников образовательных отношений, получателей социальных услуг;

б) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

в) проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность к обучающимся, получателям социальных услуг, родителям (законным представителям) и коллегам;

г) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Российской Федерации и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных социальных групп, способствовать межнациональному и межрелигиозному взаимодействию между обучающимися, получателями социальных услуг, родителями (законными представителями);

д) соблюдать при выполнении профессиональных обязанностей равенство прав и свобод человека и гражданина, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;

е) прidetрживаться внешнего вида, соответствующего задачам реализуемой деятельности;

ж) воздерживаться от размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в местах, доступных для детей, информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей;

з) избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству и деловой репутации педагогического работника, социального работника и (или) учреждению.

2.2. Педагогические и социальные работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, обязаны:

а) признавать уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;

б) стараться обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

в) выбирать такие методы работы, которые поощряют развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желая сотрудничать и помогать другим;

г) при оценке поведения и достижений обучающихся, получателей социальных услуг, стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию к развитию;

д) защищать интересы и благосостояние несовершеннолетних прилагать все усилия для защиты их от физического и (или) психологического насилия;

е) поддерживать атмосферу коллегиальности, уважения в профессиональном сообществе;

ж) отказаться от предвзятого и необъективного отношения к обучающимся, родителям (законным представителям), получателям социальных услуг, коллегам.

3. Основные этические принципы при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями), получателями социальных услуг, специалистами иных организаций, коллегами

3.1. Принцип конфиденциальности.

3.1.1. Информация, полученная в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов.

3.1.2. Участие обучающихся, детей, родителей (законных представителей), педагогов в различных процедурах (диагностика, консультирование, коррекция, реабилитация, патронаж и др.) должно быть сознательным и добровольным.

3.1.3. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности педагогического работника во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

3.1.4. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

3.1.5. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента или лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 15-летнего возраста).

3.1.6. Организация, по заданию которой проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, педагогический и социальный работник должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

3.2. Принцип компетентности и ответственности

3.2.1. Педагогический и социальный работник несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

3.2.2. Проводя исследования, педагогический и социальный работник заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.

3.2.3. Педагогический и социальный работник несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на профессиональные темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.

3.2.4. Педагогический и социальный работник в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.

3.3. Принцип информационной открытости

3.3.1. Педагогический и социальный работник информирует клиента о целях и содержании работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда процедура осуществляется с детьми, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители (законные представители).

3.3.2. Для получения согласия клиента на работу с ним педагогический и социальный работник должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

3.3.3. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий. В ходе обследования нужно выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

4. Реализация права педагогических и социальных работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики работников

4.1. Учреждение стремится обеспечить защиту чести, достоинства и деловой репутации педагогических и социальных работников, а также справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических и социальных работников.

4.2. Случаи нарушения норм профессиональной этики педагогических и социальных работников, установленных разделом II настоящего положения, рассматриваются комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданной в учреждении в соответствии с частью 2 статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в комиссиях по трудовым спорам регулируется в порядке, установленном главой 60 Трудового кодекса Российской Федерации, порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в судах – гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

4.4. Педагогический и социальный работник, претендующий на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики, вправе обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.5. В целях реализации права педагогических и социальных работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических и социальных работников в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в обязательном порядке включается представитель выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации.

4.6. В случае несогласия педагогического и социального работника с решением комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, невыполнения решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, несоответствия решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений законодательству Российской Федерации или нежелания педагогического работника по каким-либо причинам обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений он имеет право обратиться в суд.

